



אג'סיטיקפ 100 לב



- בלמ"ס -

מטא"ר/אגף תמיכה לוגיסטית
מחלקת רכישות ומכירות
מדור רכש לוגיסטי ופרט

25 נובמבר 2024

א.ג.נ.

הנדון: עדכון מס' 1 - למכרז 213/2024
שירותי אבחון מיון והערכה

1. המועד האחרון להגשת הצעות מחיר נותר ללא שינוי והינו בתאריך- **08.12.2024 עד השעה 15:00**.

2. פורסמה גרסה מס' 1 למכרז, תשומת לב המציעים, לעדכון נוסח הסעיפים הבאים-

2.1. במכרז, סעיף 13-טבלת "הפרות והתרופות", עודכן מס"ד 1-"גובה הקנס".

2.2. במפרט, נוסף סעיף 5.6, להלן נוסח הסעיף - "מיקום: לצורך ביצוע השירות, נותני השירות מטעם הזוכה

נדרשים להגיע למשרדי ממד"ה באזור המרכז (רחובות מדרום, חדרה מצפון ובית שמש ממזרח), אך

יובהר כי לעיתים יתאפשר לספק את השירות המבוקש מרחוק או ממשרדי הזוכה וזאת בתיאום והסכמה

מראש של נציג מ"י. "

2.3. במפרט, עודכן סעיף 7.1, להלן נוסח הסעיף המעודכן- " ממד"ה ולשכת גיוס יפרסמו לוח זמנים חודשי של

מערכות הגיוס, האבחון המיון ויתאמו עם נותני השירותים שבמאגר הזוכה את מועדי מתן השירותים

המבוקשים למשימות השונות, מראש ככל שניתן **ולכל הפחות שבועיים מראש**."

2.4. במפרט, עודכן סעיף 9.2, להלן נוסח הסעיף המעודכן- "**מתן אפשרות לשימוש בשירותי ההסעדה**

הקיימים במשטרת ישראל לנותני השירות מטעם הזוכה: בכפוף לנוהלי משטרת ישראל ולבקשת

הזוכה, רשאית משטרת ישראל לאפשר לנותני השירות מטעם הזוכה להשתמש בשירותי ההסעדה

הקיימים במשטרת ישראל ובלבד שהזוכה יעביר למשטרת ישראל עלות השתתפות בגין הארוחות.

הסדרת השירות האמור תהא בתיאום עם מדור מזון וחשבות משטרת ישראל ובכפוף להנחיותיהם

ולחתימת הזוכה על כתב התחייבות. "

3. מענה לשאלות הבהרה שהתקבלו בנוגע לסעיפי ונספח הביטוח, יפורסמו בעדכון נפרד.

4. להלן, מענה לשאלות הבהרה שהתקבלו:

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	מענה
1	מסמכי המכרז	4	3	תנאי הסף להשתתפות במכרז - נבקש כי יתווסף תנאי סף הקובע כי על המציע להיות מוסד מוכר להתמחות בפסיכולוגיה תעסוקתית.	הבקשה נדחית, אין שינוי בתנאי הסף למכרז.



אויסטיקפ 100 לב



- בלמ"ס -

<p>הבקשה נדחית, אין שינוי בתנאי הסף למכרז. תשומת לב המציעים כי הזוכה נדרש לעמוד בדיני הגנת הפרטיות החלים בישראל, בין היתר בהתאם לקבוע בנספח אבטחת המידע והסייבר המצורף למכרז ולשמור על סודיות המידע כמפורט במסמכי המכרז.</p>	<p>תנאי הסף להשתתפות במכרז - כגוף אשר וודאי מכיר לעומק את החשיבות של עמידה בסטנדרטים בין לאומיים בכלל ובכל הקשור לתחום הגנת הפרטיות בפרט, לטעמנו חשוב כי משטרת ישראל תדרוש מספקיה בתחום האבחון, עמידה בתקנות הגנת הפרטיות המחמירות המקובלות במדינות מפותחות - בדמות אישור בדבר התאמה לתקנות ה-GDPR. נבקש להוסיף את העמידה בתקנות אלו (GDPR Compliance) כתנאי סף למכרז</p>	3	4	מסמכי המכרז	2
<p>הבקשה נדחית, נותני השירות נדרשים להעביר את המידע דרך שימוש במערכות המחשוב המשטרתיות בלבד, הספק לא יחזיק את המידע הכתוב ברשתות המחשוב ומערכות המידע שלו.</p>	<p>תנאי הסף להשתתפות במכרז - לטעמנו ספק בתחום רגיש כמו תחום האבחון והמיון (המצריך איסוף ותיעוד מידע אישי מעמיק אודות מועמדים עבור משטרת ישראל), חייב לעמוד באמות מידה מחייבות של אבטחת מידע קפדנית, בדמות של הסמכה לתקן iso 27001. נבקש להוסיף את ההסמכה לתקן זה כתנאי סף למכרז</p>	3	4	מסמכי המכרז	3
<p>הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח סעיף תנאי הסף ובסעיף 24.5.2.</p>	<p>נבקש לאשר כי מציע יוכל להתבסס על ניסיון של בעל שליטה המחזיק בבעלות מלאה (100%) במציע. הסתמכות כזו מקובלת במכרזים רבים (ולעיתים אף מבלי לדרוש בעלות מלאה, אלא די בשליטה כהגדרתה בחוק). לחילופין, מבוקש לקבוע כי על אף האמור בסעיף 24.5.2, משטרת ישראל תהיה רשאית לאשר העברת זכות או חיוב של הזוכה לחברה בבעלותו המלאה, גם במקרה בו היא לא עמדה בכל התנאים המוקדמים למכרז במועד הגשת ההצעות.</p>	3	4	מסמכי המכרז	4



אג'יסטיקת 100 לב



- בלמ"ס -

5	מסמכי המכרז	8	6.6.1	להבנתנו היתרון המרכזי בצריכת שירותים מקצועיים במודל של מיקור חוץ, הוא הגמישות של מזמין השירות לצורך כל שירות מהספק המקצועי ו/או הזול ביותר באופן נפרד ולא להיות תלויים בקבלת כלל השירותים המקצועיים לסוגיהם מספק אחד. סעיף זה יוצר מצב בו מציעים שמעוניינים ויכולים לתת שירות מקצועי ואיכותי בחלק/מרבית השירותים המפורטים במכרז, לא יכולו לגשת למכרז במידה והם לא יכולים/מעוניינים להעניק שירות אחד מתוך רשימת השירותים המפורטת במכרז - מה שבוודאי יצמצם את הגמישות של משטרת ישראל לבחור את הספק המיטבי לכל שירות נדרש. נבקש כי סעיף זה יבוטל.
6	מסמכי המכרז	8	6	נבקש להבהיר האם יש להכניס למעטפת ההצעה עותק מקורי אחד בלבד של מסמכי המכרז או שיש צורך בהגשת עותקים נוספים. במידה ויש צורך בהגשת מספר עותקים נבקש לדעת בכמה מדובר
7	מסמכי המכרז	14	10.5	נבקש להבהיר כי שיקול הדעת של הוועדה בנוגע לסטייה מהאומדן בסעיף 10.5 למסמכי המכרז יהיה בכפוף לזכות שימוע למציע, שכן אם לאו מדובר בתנאי סף נסתר האסור על פי דין, ואשר פוגע גם בזכות לשוויון בין המציעים ומעניק יתרון אסור לספק השירותים הנוכחי.
8	מסמכי המכרז	16	13.2.1	ביחס לסעיף המשית על הספק, את עלותה של כלל פעילות האבחון אליה איחר נותן השירות ב-30 דקות - לטעמנו מדובר בסעיף כוללני ומחמיר אשר לא לוקח בחשבון איחורים חד פעמיים בגלל כח עליון, נסיבות חריגות וכיו"ב.
9	מסמכי המכרז	18	16.1	בהתאם לאומדן המופיע במכרז, סכום הערבות שתידרש תעמוד על מעל 200,000 ₪. מדובר בסכום גבוה יחסית, ונבקש לבחון את האפשרות להקטין את גובה הערבות לסכום אחיד של 100,000 ₪ בדומה לערבות המכרז.
10	מסמכי המכרז	18	16.2	מבוקש להוסיף לרשימת הבנקים גם את בנק אוצר החייל
				הבקשה נדחית, אין שינוי בסעיף. הבקשה נדחית, אין שינוי בסעיף.
				נדרש להגיש עותק אחד מקורי.
				יובהר כי החלטת וועדת המכרזים בדבר פסילת מציע בשל חריגה מהאומדן, תתקבל לאחר מתן הזדמנות למציע להשמיע טענותיו.
				הבקשה מתקבלת, מס"ד 1 בטבלת הפרות ותרופות בסעיף 13.2.1, גובה הקנס עודכן לנוסח: " עלות הפעילות אליה איחר, החל מהאיחור השני של נותן השירות לאותה הפעילות"
				הבקשה נדחית, אין שינוי בדרישת גובה ערבות הביצוע.
				נכון למועד פרסום המכרז, משטרת ישראל טרם החלה לעבוד עם בנק אוצר החייל בהגשת ערבות ביצוע דיגיטלית, תשומת לב המציעים כי ניתן להגיש ערבות ביצוע דיגיטלית בלבד.



אג'יסטיקת 100 לב



- בלמ"ס -

<p>ראו מענה במסגרת פרק ד'- המפרט:</p> <p>א. סעיפים 1.3-1.4, 4.7-4.8, 5.4-5.5, 6.4.</p> <p>ב. נותן השירות מטעם הזוכה רשאי לתת שירותים גם למזמין אחר, אך תשומת לב המציעים לדרישות סעיף 7 בפרק ד'- "המפרט"- "זמינות נתוני השירות".</p> <p>ג. בפרק ד'- "המפרט"- מובהר לגבי כל נותן שירות מטעם הזוכה, מהיכן נדרש לבצע את המשימות לצורך מתן השירות.</p> <p>ד. תשומת לב המציעים לנוסח סעיף 7.1 במפרט המתוקן.</p>	<p>נבקש להבין את מודל העבודה במסגרת המכרז:</p> <p>א. מהו מספר העובדים שעל הספק להעמיד לרשות משטרת ישראל בכל איפיון? (מאבחן איתור לגיוס, מאבחן ממד"ה, עוזר פסיכולוג, פסיכולוג, פסיכולוג מומחה)</p> <p>ב. האם עובדים אלו שיעמיד הספק, נדרשים לעבוד רק עבור משטרת ישראל בעת עבודתם אצל הספק?</p> <p>ג. האם עובדים אלו נדרשים לעבוד פיזית במתקני משטרת ישראל? באיזה היקף עליהם להיות נוכחים שם?</p> <p>ד. במידה ולא מדובר על עובדים שיעבדו בצורה מלאה עבור משטרת ישראל, מהו טווח הזמן שעל הספק להיענות לפניה לביצוע אחד מהשירותים שבמכרז על ידי אחד העובדים שאושרו לביצועו? (שכן לא הגיוני לדרוש מהספק להעסיק עובדים עם זמינות מלאה ומיידית עבור משטרת ישראל, אבל לשלם לספק רק עבור המקרים בהם עובדים אלו 'מופעלים' על ידי המשטרה)</p>	22.1.1	22	מסמכי המכרז	11
<p>נותן השירות מטעם הזוכה רשאי לתת שירותים גם למזמין אחר, אך תשומת לב המציעים לדרישות סעיף 7 בפרק ד'- "המפרט"- "זמינות נתוני השירות".</p> <p>תשומת לב המציעים לנוסח סעיף 7.1 במפרט המתוקן.</p>	<p>הספק נדרש להעסיק צוות של עובדים שישהו באופן מלא במשרדי משטרת ישראל ויהיו זמינים לתת שירות מידי.</p> <p>הספק יידרש לשלם מן הסתם שכר חודשי מלא לעובדים אלו, אולם משטרת ישראל תשלם לספק רק אם וכאשר עובדים אלו התבקשו לבצע שירות מסויים (תוך כדי התחייבות של העובדים לפניות וזמינות מלאה וללא עיסוק בעבודות אחרות בתקופת עבודתם עבור המשטרה).</p> <p>נבקש לעדכן את המודל באופן שיהיה הוגן לספק (תשלום עבור שכר חודשי של עובד באיפיון מסויים או לחלופין רכישת שירות גיוס ואבחון באופן ממוקד בעת הצורך ללא מודל של מיקור חוץ).</p>	22.1.1	22	מסמכי המכרז	12



אג'סיטיקפ100



- בלמ"ס -

<p>אכן התשלום עבור ההכשרה ישולם בהתאם לסוג השירות עבורו מבוצעת ההכשרה, בהתאם למשך הזמן בפועל וביחס לאותו סוג שירות.</p> <p>תשומת לב המציעים להערכת הזמן לכל סוג שירות נדרש, בפרק ד'- "המפרט". יובהר כי עבור תשלום התפוקות שאינן במסגרת ההכשרה, התשלום יבוצע בהתאם לתפוקה הנדרשת וללא תלות בהערכת הזמנים שנמסרה לצורך אינדיקציה בלבד.</p>	<p>נבקש לוודא כי ככל שתהליך ההכשרה לביצוע פעילות מסויימת יארך יותר זמן מביצוע אותה פעילות בפועל, ישולם באופן יחסי הפער (לדוגמא: אם הכשרה להעברת מרכז הערכה בן יומיים, תיקח 3 ימים, הרי שישולם לספק מחירו של שירות מרכז הערכה בן יומיים כפול 1.5).</p>	22.2	22	מסמכי המכרז	13
<p>הבקשה נדחית, אין שינוי בסעיף. תשומת לב המציעים לסעיף 8.2 בפרק ד'- "המפרט".</p>	<p>ביטול חד צדדי של פעילות מתוכננת בהתראה קצרה מוביל במרבית המקרים לחוסר יכולת לאתר לאיש המקצוע המיועד פעילות חלופית, נבקש כי ביטול חד צדדי של פעילות מתוכננת מצד משטרת ישראל בטווח של 24-48 שעות ממועד הפעילות, תזכה את הספק ב-50% ממחיר הפעילות ואילו פעילות שתבוטל באופן חד צדדי על ידי משטרת ישראל, בטווח זמן של פחות מ-24 שעות טרם המועד שנקבע, תזכה את הספק ב-100% ממחיר הפעילות.</p>	22.3.2	22	מסמכי המכרז	14
<p>התשלום עבור השירותים הינו במודל תפוקות, לצורך הבנת מהות השירותים במסגרת המפרט הוגדר הזמן המוערך לכל סוג שירות. תשומת לב המציעים לסעיף 22.1.1 למכרז.</p>	<p>מה מדיניות התשלום במידה והפעילות בפועל אורכת זמן ממושך יותר מזה שהוגדר במפרט השירותים ?</p>	נספח ב'	32	מסמכי המכרז	15
<p>התשלום עבור השתתפות בכנס, יבוצע בהתאם לכמות המאבחנים שישוּבצו בכנס ובהתאם לדרישות לשכת גיוס.</p>	<p>נבקש להבין כיצד מבוצע התשלום לכנס. האם המחיר המוצע הינו בעבור כל מאבחן איתור מטעם הזוכה הלוּקח חלק בכנס או בעבור השתתפות הזוכה בכנס ללא קשר לכמות המאבחנים ?</p>	נספח ב', סעיף 5 + סעיף 6	32	מסמכי המכרז	16
<p>הבקשה נדחית, נותני השירות נדרשים להעביר את המידע דרך שימוש במערכות המחשוב המשטרתיות בלבד, הספק לא יחזיק את המידע הכתוב ברשתות המחשוב ומערכות המידע שלו.</p>	<p>בהתאם לדרישות המכרז והרגישות שבמתן השירותים, בפרט הדרישות אשר הועלו בנספח אבטחת מידע ופרטיות המצורף למכרז, יש להוסיף תנאי סף או תנאי איכות בעל ניקוד נוסף, למציע אשר הינו בעל תקן אבטחת מידע ISO 27001</p>	נספח י'	50	מסמכי המכרז	17



אג'יסטיקת 100 לב



- בלמ"ס -

<p>המשטרה מקבלת כיום שירותי אבחון, מיון והערכה במסגרת התקשרות אשר עתידה להסתיים בסוף שנת 2024. הזוכה במכרז החדש אינו נדרש לקלוט את נותני השירותים המועסקים על ידי הספק הקיים כיום. למען הסר ספק, משטרת ישראל אינה מעורבת ביחסי העבודה שבין הספק הקיים לבין נותני השירותים מטעמו, ולא תהיה מעורבת ביחסים אלה גם בהתקשרות עתידית מכוח המכרז. ראו לעניין זה סעיף 24.4 למכרז.</p>	<p>האם בהווה מועסקים עובדים בחתכים השונים (מאבחן איתור לגיוס, מאבחן ממד"ה, עוזר פסיכולוג, פסיכולוג, פסיכולוג מומחה) על ידי ספק אחר עבור משטרת ישראל? אם כן, כמה יש בכל חתך? כמו כן, האם הזוכה מתחייב לקלוט אותם לעבודה אצלו או שמא הוא רשאי לבחור שלא לקלוט אותם? במידה והוא בוחר שלא לקלוט את העובדים, האם הספק הנוכחי יסיים את העסקתם על כל המשתמע מכך כולל פיצויים וכיו"ב? אם הספק הזוכה מחוייב / רשאי לקלוט את אותם עובדים לעבודה אצלו עבור משטרת ישראל, האם נדרש הזוכה לראות בהעסקת העובד אצל הספק הקודם ואצלו כעת, כרצף תעסוקתי של העובד (מה שמשפיע על זכויות העובד ועלותם של צעדים שונים של הזוכה מול אותם עובדים)?</p>	1.3	54	מפרט	18
<p>מספר נותני שירות מטעם הספק הנדרש הינו בהתאם לכמויות המצוינות בסעיף 6.4, וכן בהתאם לסעיף 2 במפרט- " דרישות השכלה/הכשרה מנותני השירות מטעם הזוכה" לכל סוג נותן שירות.</p>	<p>האם הספק מחוייב להעסיק פסיכולוגים בהתמחויות המפורטות בסעיף או שמא הוא יכול לבחור להעמיד רק פסיכולוגים תעסוקתיים או קליניים לדוגמא?</p>	6.4	59	מפרט	19
<p>בטופס הצעת המחיר-נספח ב', הכמויות המצוינות הינן לשקלול בלבד ואינן מחייבות. תשומת לב המציעים כי היקף השירותים הנדרש מפסיכולוגים איננו מסתכם רק במרכזי הערכה. לצד זאת, יובהר כי משטרת ישראל אינה מתחייבת להיקף שירותים כלשהו. היקף מספר נותני השירות המצוין בפרק ד' המפרט הינו בהתאם להערכת משטרת ישראל בכדי לעמוד בכלל השירותים המבוקשים במכרז.</p>	<p>נבקש להבין כיצד מספר הפסיכולוגים אשר הספק נדרש להעמיד (למעלה מ-10) בזמינות מיידית, מתיישב עם היקף הפעילות השנתית המוערך המופיע בעמודת ה'כמות לשקלול' על פניו סך מרכזי ההערכה הוא כ-60 מרכזים, כך שכל פסיכולוג יעביר רק 6 מרכזי הערכה בשנה בלבד? מהו היקף המשרה המוערך מניסיונכם ועל פני תכונכם שיידרש מכל אחד מהעובדים שנדרש הספק להעמיד על פי פרק ד' - המפרט הטכני?</p>	6.4	59	מפרט	20
<p>האחריות הינה משותפת- הן של ר' חוליית איתור במ"י והן של יוזמות המאבחנים מטעם הזוכה העוסקים באיתור.</p>	<p>על מי מוטלת האחריות לאתר את מקורות הגיוס השונים ?</p>	4.3.1	56	מפרט	21



אג'סיטיקפ 100 לב



- בלמ"ס -

22	מפרט	56	4.3.1.3 ר- 4.3.1.4	נבקש לקבל פרוט אודות תפקידיו של המציע בכנס הגיוס.	בכל כנס יהיו גורמי משטרה שייצגו את הארגון (לרוב אנשי שטח) – תפקיד המאבחני איתור מטעם הזוכה הינו במתן מענה ראשוני על שאלות אודות תנאי הגיוס והשירות במשטרה בפן המקצועי וכן ביצוע שיחות ראשוניות למתעניינים בגיוס במעמד הכנס עצמו וכחלופה לשיח טלפוני מאוחר יותר.
23	מפרט	56	4.3.1.3 ר- 4.3.1.4	נבקש לוודא שהשירות המבוקש הינו נוכחות בכנס בלבד ולא הכנה ו/או ארגון הכנס	הנוכחות הינה בהשתתפות בכנס בלבד, כמתואר במענה לשאלה במס"ד 24, הזוכה אינו נדרש לתפעל או לארגן את הכנס המבוקש.
24	מפרט	56	4.6	האם התשלום עבור ההכשרה יהיה פר מוכשר או פר פעילות הכשרתית ללא קשר לכמות המוכשרים?	התשלום עבור הכשרת נותני השירות מטעם הזוכה, יבוצע עבור כל נותן שירות הנדרש הכשרה.
25	מפרט	56	4.6	הכשרה לביצוע ראיון בהכרח אורכת יותר זמן מזה המוקדש לביצוע ראיון בפועל (שעה וחצי). נבקש: 1. להגדיר עלות שעתית קבועה להכשרת הצוות ללא קשר לסוג הפעילות אליה הוא מוכשר, 2. לקבל תשלום בעבור כל איש צוות העובר הכשרה	התשלום עבור הכשרת נותני השירות מטעם הזוכה, יבוצע עבור כל נותן שירות הנדרש הכשרה.
26	מפרט	57	4.7	האם הנחת העבודה היא שתכולת העבודה במכרז מספקת משרה מלאה למינימום 8 (שמונה) מאבחני איתור גיוס ?	משטרת ישראל אינה מתחייבת להיקף שירותים כלשהו. שיבוץ נותני השירותים למשימות השונות ייעשה בתיאום עם מראש, בהתאם לצרכי המשטרה.
27	מפרט	57	5.2	כיצד יבוצע תיעוד אודות כמות וסוגי הפעילויות המתקיימות בגינן יקבל הספק תמורה ?	תיעוד ומעקב אחר ביצוע המשימות, נעשה אל מול שיבוץ נותני השירות בהתאם לגאנט המשימות שנקבע ותואם אל מול הזוכה מראש. פיקוח על ביצוע בפועל יעשה על ידי ראש החוליה הרלוונטי מטעם המזמין.
28	מפרט	57	5.4	האם הנחת העבודה היא שתכולת העבודה במכרז מספקת משרה מלאה למינימום מאבחן ממד"ה 1 (אחד) ?	משטרת ישראל אינה מתחייבת להיקף שירותים כלשהו. שיבוץ נותני השירותים למשימות השונות ייעשה בתיאום עם מראש, בהתאם לצרכי המשטרה.
29	מפרט	58	6.3.3	נבקש לוודא מה הרכב הצוות הנדרש מטעם המציע במרכז הערכה בן יום אחד ובמרכז הערכה בן יומיים	יובהר כי לשני סוגי מרכזי הערכה, יידרש פסיכולוג אחד מטעם הזוכה.



אג'יסטיקת 100 לב



- בלמ"ס -

5. ביתר פרטי המכרז, לא חל שינוי.

6. יובהר כי,

4.1. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים בעדכון זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.

4.2. לכל המונחים והמושגים האמורים בעדכון זה, תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז, אלא אם נאמר אחרת.

4.3. האמור בעדכון זה אינו משנה או גורע מהאמור במסמכי המכרז, אלא אם נאמר במפורש אחרת.

4.4. אין להסתמך על כל הסבר ו/או פירוש שניתן בעל-פה ע"י מי מטעם משטרת ישראל, ככל שניתן, בכל פורום או צורה כלשהי.

4.5. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הם כמפורט בעדכון זה ובעדכונים נוספים, ככל שיפורסמו, מטעם ועדת המכרזים.

בברכה,

נוי זיקו
ר' חו' רכש הדרכה ופרט
רפ"ק